

## ICT Desktop Technician / CompTIA A+ Core 1

- **Découverte des composants et du matériel informatique**  
Exemple : Identifier les rôles de la mémoire RAM, du processeur ou du disque dur dans les performances d'un ordinateur.
- **Dépannage et maintenance des ordinateurs**  
Exemple : Remplacer un ventilateur défectueux ou résoudre un problème de démarrage.
- **Introduction aux réseaux locaux et protocoles TCP/IP**  
Exemple : Configurer un réseau Wi-Fi et résoudre des problèmes de connexion ainsi que de comprendre ce qu'une adresse comme « 192.168.1.1 » signifie.
- **Services réseaux et Internet**  
Exemple : Partager une imprimante sur un réseau local ou configurer un accès à distance sécurisé.
- **Notions de virtualisation et Cloud**  
Exemple : Utiliser des machines virtuelles ou sauvegarder des données sur un service Cloud.
- **Gestion des équipements mobiles et des systèmes d'impression**  
Exemple : Configurer un téléphone portable pour accéder à un réseau et résoudre un problème de synchronisation, ou encore résoudre un bourrage papier et configurer une imprimante partagée.

## ICT Desktop Technician / CompTIA A+ Core 1

- **Configuration de base et avancée de Windows**  
Exemple : Personnaliser les paramètres de performance pour un ordinateur lent ou configurer des profils utilisateurs pour différents besoins.
- **Gestion et dépannage des systèmes d'exploitation Windows, Linux, et MacOS**  
Exemple : installer Linux aux côtés de Windows en dual-boot ou comprendre comment gérer les permissions sur MacOS, ou encore résoudre un problème de pilote manquant pour une imprimante ou corriger des erreurs de démarrage sous Windows.
- **Sécurisation des réseaux de type SOHO et des appareils mobiles**  
Exemple : Configurer un réseau Wi-Fi sécurisé pour une petite entreprise et protéger un réseau avec un pare-feu et des restrictions d'accès, ou encore synchroniser un téléphone professionnel avec un serveur Exchange pour les e-mails et configurer des profils sécurisés pour l'accès à distance.
- **Mise en place de solutions de sauvegarde et d'accès à distance**  
Exemple : Configurer un VPN pour permettre à un.e employé.e de travailler à distance ou automatiser des sauvegardes sur un cloud sécurisé.
- **Gestion des processus IT et optimisation des opérations informatiques**  
Exemple : Mettre en place un système de tickets pour suivre les demandes de support technique ou documenter des procédures standard pour les interventions).